

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ez a Tájékoztató az BIBO Budapest (üzemeltető: Dorottya Étteremüzemeltető Zrt., székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124., a továbbiakban: **Adatkezelő**) online asztalfoglalási felületén (**Sevenrooms**) megadott személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza.

Célunk, hogy Ön teljeskörűen megismerje az adatkezelés célját, feltételeit, a kapcsolódó kockázatokat és garanciákat, valamint az Önt megillető jogokat még az adatok megadása és hozzájárulás előtt. Ön, mint az étterem látogatója (a továbbiakban: **Érintett**) az online asztalfoglaló rendszer használatával, illetve az Étterem látogatásával elfogadja jelen Tájékoztatóban foglaltakat, továbbá kijelenti, hogy jelen Tájékoztatót elolvasta, a benne foglalt információkat tudomásul vette, az adatkezeléshez hozzájárul.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztassa az Érintetteket arról, hogyan használja fel az Adatkezelő az étterem látogatása során birtokukba kerülő személyes adatokat, melyeket az Adatkezelő részére az Érintett hozzájárulása vagy jogszabályi kötelezettségeink betartása alapján kezel és bizonyos adatkezelési célok esetén továbbít, valamint, hogy milyen jogai vannak az Érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatban. Az adatkezelés kizárólag az étterem látogatása során az Érintettek által önkéntesen megadott adatok és előzetes hozzájárulásuk alapján történik.

Jelen adatvédelmi tájékoztató megadásával Társaságaink eleget kívánnak tenni a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27. napján kiadott 2016/679 számú rendeletének (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek. Társaságaink arra törekednek, hogy az Érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatót tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsák, továbbá, hogy elősegítsék az Érintett jogainak gyakorlását. A Tájékoztatóban használt fogalmak megfelelnek az Infotv.-ben, illetve a Rendeletben meghatározott fogalmaknak, illetve azok értelmezésének.

1. ADATKEZELÉSBEN RÉSZTVEVŐK MEGNEVEZÉSE ÉS FELADATAI:

| Név | Feladat | Elérhetőség |
|--|---|--|
| Dorottya Étteremüzemeltető Zrt. | Adatkezelő | 1026 Budapest Pasaréti út 122-124. |
| BDPST Koncept Kft. | Adatfeldolgozó – Rendezvények lebonyolítása, online és social média felületek kezelése valamint a weboldal kezelése | 1026 Budapest Pasaréti út 122-124. |
| Sevenrooms Ltd. | Adatfeldolgozó – online foglalórendszer szolgáltatója | 228 Park Ave South PMB 33706 New York, NY 10003 |
| BDPST Hotel Management Zrt. | Sales promóciók és Hírlevél küldés | 1026 Budapest Pasaréti út 122-124. |
| Stripe Inc. | Bankkártyás fizetési szolgáltató | 354 Oyster Point Boulevard South San Francisco, California 94080 |
| Corient Accounting Kft. | Könyvelés és számlakezelés | 1026 Budapest Pasaréti út 122-124. |

Az asztalfoglalási rendszer működése során az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy lemondási díjat számítson fel azon vendégek számára, akik a foglalás időpontja előtt 24 órán belül mondják le foglalásukat, vagy a megadott időpontban nem jelennek meg az étteremben, és erről előzetesen nem értesítik az adatkezelőt.

A lemondási díj összege 15.000 Ft/fő, amely a foglalás során megadott bankkártyára kerül terhelésre. A bankkártyaadatokat az adatkezelő nem kezeli, azok megadása a Stripe, Inc. biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik, amely a bankkártyaadatokat kizárólag a tranzakciók lebonyolításához használja. Az adatkezelő a tranzakcióról kizárólag a fizetési eredményről (pl. sikeres terhelés) kap visszajelzést.

A lemondási díj alkalmazására kizárólag a fent meghatározott esetekben kerül sor, az adatkezelő által előre rögzített feltételek alapján, amelyek a foglalási folyamat során a vendég számára egyértelműen elérhetők és elfogadásra kerülnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetési tranzakciók során megadott személyes adatok – különösen a bankkártyaadatok – továbbítása az Amerikai Egyesült Államokban működő Stripe, Inc. részére történik, amely harmadik országbeli (az Európai Unión kívüli) adatkezelő. A Stripe az adattovábbítást az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek (SCC) alapján végzi, így biztosítva a személyes adatok megfelelő védelmét.

Az asztalfoglalási rendszer működtetése érdekében a Dorottya Étteremüzemeltető Zrt. adatfeldolgozóként veszi igénybe a SevenRooms, Inc. (228 Park Avenue South, PMB 33706, New York, NY 10003, USA) szolgáltatásait. A személyes adatok kezelése a Dorottya Étteremüzemeltető Zrt. utasításai alapján, adatfeldolgozói szerződés keretében történik. A SevenRooms, Inc. tanúsítvánnyal rendelkezik az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszer (EU-US DPF) szerint, így az adattovábbítás megfelel a GDPR szerinti, harmadik országba történő adattovábbításra vonatkozó garanciális követelményeknek.

A személyes adatok nem kerülnek a SevenRooms saját célú felhasználására, és a szolgáltató kizárólag az étterem nevében, annak utasítása alapján jár el.

Az adatfeldolgozók a megadott adatokat saját célra nem használják fel, kizárólag az adatok feldolgozását végzik az Adatkezelő számára.

Online foglalás során az adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé és testreszabottabbá tétele érdekében további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint.

A Sevenrooms Ltd Adatfeldolgozó székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Sevenrooms Ltd. ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe építette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül, a Sevenrooms Ltd. részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadályja nincsen.

2. A KEZELHETŐ SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, KEZELÉSÉNEK CÉLJA ÉS JOGALAPJA

| Kezelt adatok | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja |
|--------------------------------|---|--|
| Név, email cím, telefonszám | Asztalfoglalással összefüggő kapcsolattartás és tájékoztatás | GDPR. 6.cikk.1.a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez |
| | Jövőben megrendezendő rendezvényekről, akciókról és tervekről szóló értesítés, hírlevelek küldése | GDPR. 6.cikk.1.a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez |

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| Képmás | Az étteremben biztonsági kamerarendszer működése baleset, élet és vagyonvédelmi célból. | GDPR. 6.cikk.1.f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges |
| Név, cím, számlán megjelenő adatok | Számla kiállítása és kezelése | (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § alapján. |

5. AZ ÉRINTETT JOGAI

ÁTLÁTHATÓ TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek a jognak a biztosítása érdekében is hoztuk létre jelen Adatkezelési Tájékoztatót.

AZ ÉRINTETT HOZZÁFÉRÉSI JOGA:

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz és a személyes adatok kategóriájához, az adatkezelés céljához
- azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriájához, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte, vagy közölni fogja,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.

HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Az érintett kérheti, hogy a Társaság helyesbítse ill. egészítse ki a tévesen, pontatlanul vagy hiányosan szereplő személyes adatait. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt a Társaság megvizsgálhatja az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.

A VISSZAVONÁSHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG”):

Az érintett jogosult arra, hogy kérje, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles ezt végrehajtani. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén Önt ez a jog nem illeti meg.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG (ZÁROLÁSI JOG):

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő az alábbi esetekben korlátozza az adatkezelést:

- ha az Érintett vitatja az adatkezelés pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,

- ha az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- ha az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- ha az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

AZ ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek részére a személyes adatokat rendelkezésre bocsátotta. Az adathordozhatósághoz való jog az Érintettet abban az esetben illeti meg, ha:

- az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez megadott hozzájárulásán, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is. Az Adatkezelő a tiltakozás alapján az adatkezelést nem szünteti meg, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. HOVA FORDULHAT JOGORVOSLATÉRT

Először is keressen fel bizalommal bennünket, mindenképpen azon leszünk, hogy megoldjuk problémáját! Ha ez nem sikerül, vagy ezt nem szeretné, akkor felkeresheti az adatvédelmi hatóságot, illetve a bíróságnál pert is indíthat.

A magyarországi adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

A bírósághoz fordulás joga:

Az érintetti jogainak megsértése esetén továbbá Ön az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az Ön – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Elkötelezetten védjük a személyes adatokat az elvesz, jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megteszünk minden szükséges intézkedést a

személyes adatok bizalmosságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát.

A szervezeti intézkedések magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történt hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül kerülnek továbbításra. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságaért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

Azokban az esetekben, ha mi adunk Ön számára egy jelszót (vagy Ön választott egyet) Ön a felelős azért, hogy a jelszó bizalmosságát megőrizze. Arra kérjük, hogy ezt a jelszót senkivel ne ossza meg.

Weblapjaink, illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait, illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

8. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az Adatkezelő által kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférést, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi. Az adatvédelemért felelős személy a jelzett vagy észlelt adatvédelmi incidenst haladéktalanul megvizsgálja, majd az adatvédelmi incidens tudomására jutását követő 24 órán belül javaslatot tesz az adatvédelmi incidens elhárításához és kezeléséhez. Az Adatkezelő szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik.

Kelt: 2025.05.22.